



MAŽEIKIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS MERAS

POTVARKIS DĖL PREVCINIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLANAVIMO, ORGANIZAVIMO IR TEIKIMO MAŽEIKIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖJE TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO

2026 m. balandžio 21 d. Nr. M1-208
Mažeikiai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 25 straipsnio 5 dalimi, Prevencinių socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2022 m. lapkričio 23 d. įsakymu Nr. A1-776 „Dėl Prevencinių socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2024 m. gruodžio 9 d. įsakymo Nr. A1-879 redakcija), 17 punktu:

1. T v i r t i n u Prevencinių socialinių paslaugų planavimo, organizavimo ir teikimo Mažeikių rajono savivaldybėje tvarkos aprašą (pridedama).

2. P a v e d u Mažeikių rajono savivaldybės administracijos Bendrajam skyriui šį potvarkį paskelbti Teisės aktų registre.

Savivaldybės merė

Rūta Matulaitienė

PREVENCINIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLANAVIMO, ORGANIZAVIMO IR TEIKIMO MAŽEIKIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖJE TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Prevencinių socialinių paslaugų planavimo, organizavimo ir teikimo Mažeikių rajono savivaldybėje tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato prevencinių socialinių paslaugų planavimą, organizavimą ir teikimą asmeniui (šeimai) Mažeikių rajono savivaldybėje.

2. Prevencinės socialinės paslaugos teikiamos asmenims (šeimoms, bendruomenėms), siekiant stiprinti asmens (šimos) gebėjimą savarankiškai rūpintis asmeniniu (šimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime, gilinti žinias ir ugdyti įgūdžius, kad ateityje būtų išvengta galimų socialinių problemų ir socialinės rizikos atsiradimo, skatinti bendruomenės įtrauktį.

3. Prevencinės socialinės paslaugos – potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška, kompleksinės paslaugos šeimai, darbas su bendruomene, šeimos konferencija, atvirasis darbas su jaunimu, mobilusis darbas su jaunimu, sociokultūrinės paslaugos, informavimas.

4. Prevencinės socialinės paslaugos Mažeikių rajono savivaldybėje planuojamos, organizuojamos ir teikiamos vadovaujantis Prevencinių socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2022 m. lapkričio 23 d. įsakymu Nr. A1-776 „Dėl Prevencinių socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2024 m. gruodžio 9 d. įsakymo Nr. A1-879 redakcija), bei šiuo Aprašu.

5. Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatyme, Lietuvos Respublikos nevyriausybinų organizacijų plėtros įstatyme, Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatyme, Lietuvos Respublikos jaunimo politikos pagrindų įstatyme, Socialinių paslaugų kataloge, patvirtintame Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 „Dėl Socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“ (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2024 m. gegužės 30 d. įsakymo Nr. A1-375 redakcija), (toliau – Socialinių paslaugų katalogas), Darbo su jaunimu gatvėje tvarkos apraše, Mobiliojo darbo su jaunimu tvarkos apraše, Atvirojo darbo su jaunimu tvarkos apraše, Jaunimo informavimo ir konsultavimo tvarkos apraše, Jaunimo praktinių įgūdžių ugdymo tvarkos apraše, patvirtintuose Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2019 m. spalio 15 d. įsakymu Nr. A1-614 „Dėl Darbo su jaunimu gatvėje tvarkos aprašo, Mobiliojo darbo su jaunimu tvarkos aprašo, Atvirojo darbo su jaunimu tvarkos aprašo, Jaunimo informavimo ir konsultavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2025 m. balandžio 10 d. įsakymo Nr. A1-195 redakcija), Priklausomybių konsultavimo paslaugų teikimo tvarkos apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. rugsėjo 7 d. įsakymu Nr. V-989 „Dėl Priklausomybių konsultavimo paslaugų teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2024 m. lapkričio 8 d. įsakymo Nr. V-1089 redakcija).

II SKYRIUS KREIPIMASIS DĖL PREVENCINIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ

6. Prevencinės socialinės paslaugos gali būti inicijuojamos:

6.1. asmens (vieno iš suaugusių šeimos narių), jo globėjo, rūpintojo ar aprūpintojo prašymu;

6.2. Mažeikių rajono šeimos ir vaiko gerovės centro iniciatyva;

6.3. pagal bendruomenės nario ar kito suinteresuoto fizinio asmens ar institucijos (organizacijos), Mažeikių rajono savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus (toliau kartu – suinteresuotas asmuo) kreipimąsi dėl galimo prevencinių socialinių paslaugų teikimo kitam asmeniui (šeimai) poreikio.

7. Prašymas dėl prevencinių socialinių paslaugų skyrimo (toliau – Prašymas) teikiamas Mažeikių rajono savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriuje (toliau – Skyrius), gyvenamosios vietos seniūnijoje arba Mažeikių rajono šeimos ir vaiko gerovės centre.

8. Asmuo (vienas iš suaugusių šeimos narių), ar jo globėjas, rūpintojas, aprūpintojas, besikreipiantis dėl prevencinės socialinės paslaugos teikimo sau ir (ar) šeimai, Prašyme nurodo savo ir (ar) šeimos narių vardus, pavardes, dėl kokios problemos kreipiasi bei kontaktinę informaciją (telefono ryšio numerį ar elektroninio pašto adresą).

9. Jei dėl prevencinių socialinių paslaugų teikimo kitam asmeniui (šeimai) kreipiasi suinteresuoti asmenys, jie Prašyme nurodo savo vardus, pavardes, asmens ar vieno iš suaugusių šeimos narių, dėl kurių interesų kreipiasi, vardą, pavardę, kontaktinę informaciją (gyvenamosios vietos adresą, telefono ryšio numerį ar elektroninio pašto adresą (jeigu žinoma)) ir priežastį, dėl kurios asmuo (vienas iš suaugusių šeimos narių) ar jo globėjas, rūpintojas, aprūpintojas to negali padaryti pats.

III SKYRIUS PREVENCINIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLANAVIMAS

10. Mažeikių rajono šeimos ir vaiko gerovės centras, gavęs informaciją apie prevencinių socialinių paslaugų reikalingumą asmeniui (šeimai), susisiečia su asmeniu (šeima), jo globėju, rūpintoju ar aprūpintoju, aptaria ir pasiūlo prevencines socialines paslaugas arba šie asmenys informuojami apie galimybę gauti kitas socialines paslaugas.

11. Prevencinių socialinių paslaugų organizavimą asmeniui (šeimai) vykdo Mažeikių rajono šeimos ir vaiko gerovės centras, įvertinęs Prašyme nurodytą informaciją ir kitus turimus duomenis.

12. Skyrius atsako už bendruomeninių šeimos namų veiklos kokybės priežiūrą, Mažeikių rajono šeimos ir vaiko gerovės centras atsako už prevencinių socialinių paslaugų teikimą, organizavimą ir jų kokybę.

IV SKYRIUS PREVENCINIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR TEIKIMAS

13. Atsižvelgdamas į Prašymą pateikusio asmens nurodytą problemą ar priežastį, dėl kurios kreipiamasi dėl prevencinių socialinių paslaugų asmeniui (šeimai) teikimo, Mažeikių rajono šeimos ir vaiko gerovės centro darbuotojas, organizuojantis ir (ar) teikiantis prevencines socialines paslaugas (toliau – Specialistas), iš karto (jei asmuo kreipiasi tiesiogiai) arba ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo Prašymo gavimo dienos susisiečia su asmeniu (šeima) dėl prevencinių socialinių paslaugų. Jeigu dėl objektyvių aplinkybių (pvz., asmuo gydomas sveikatos priežiūros įstaigoje, nurodomi netikslūs asmens (šeimos) kontaktiniai duomenys ar kt.) su asmeniu (šeima) nėra galimybės susisiekti per 5 darbo dienas, Specialistas su asmeniu (šeima) susisiečia iš karto, išnykus šioms aplinkybėms.

14. Specialistas Mažeikių rajono šeimos ir vaiko gerovės centro nustatyta tvarka fiksuoja atvejus, kai su asmeniu (šeima) nepavyksta susisiekti ilgiau nei 5 darbo dienas, taip pat fiksuoja atvejus, kai atsisakoma siūlomoms pagalbos.

15. Jeigu dėl prevencinių socialinių paslaugų asmeniui (šeimai) teikimo kreipėsi ne pats asmuo (vienas iš suaugusių šeimos narių), jo globėjas, rūpintojas ar aprūpintojas, prevencinės socialinės paslaugos teikiamos tik esant šių asmenų sutikimui.

16. Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikis prevencinėms socialinėms paslaugoms nenustatomas.

17. Kai dėl prevencinių socialinių paslaugų teikimo kitam asmeniui (šeimai) kreipiasi suinteresuotas asmuo, bet asmuo (šeima), dėl kurio buvo kreiptasi, atsisako siūlomos pagalbos, Specialistas po 10 darbo dienų pakartotinai susisiekiama su asmeniu (šeima) ir dar kartą pasiūlo galimybę gauti prevencinę socialinę paslaugą, taip pat asmuo (šeima) informuojamas apie galimybę gauti kitas socialines paslaugas.

18. Prevencinės socialinės paslaugos teikiamos Mažeikių rajono šeimos ir vaiko gerovės centre, asmens namuose ar kitose vietose, konkrečiai prevencinei socialinei paslaugai teikti nustatytoje Socialinių paslaugų kataloge, pagal konkrečiai prevencinei socialinei paslaugai Socialinių paslaugų kataloge numatytą šios paslaugos teikimo trukmę, dažnumą, kitas sąlygas.

19. Jei prevencines socialines paslaugas gaunančiam (-iai) asmeniui (šeimai) jų nepakanka, kitų socialinių paslaugų teikimo asmeniui (šeimai) poreikis nustatomas ir jos skiriamos vadovaujantis Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-94 „Dėl Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašo, Senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio nustatymo metodikos ir Socialinės globos poreikio vaikui su negalia nustatymo metodikos patvirtinimo“.

20. Jei Specialistas, organizuojantis ir (ar) teikiantis prevencines socialines paslaugas, pastebi, kad asmeniui (šeimai) reikia kitų (ne socialinių) paslaugų (pvz., sveikatos, švietimo paslaugų), jis informuoja asmenį (šeimą) apie galimybę gauti kitas (ne socialines) paslaugas ir pasiūlo jam (jai) kreiptis į šias paslaugas teikiančias ir (ar) organizuojančias įstaigas (nurodo jų pavadinimus, veiklos adresus, kontaktinius telefono ryšio numerius ir elektroninio pašto adresus).

21. Specialistas, teikiantis prevencines socialines paslaugas asmenims gyvenamojoje vietoje (pvz., potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieškos paslauga), esant galimybei, vizualiai įvertina asmens (šeimos) gyvenamosios vietos saugumo būklę (ar įrengti autonominiai dūmų jutikliai, ar tvarkinga šildymo sistema, elektros instaliacija) ir prireikus informuoja:

21.1. Asmenį apie Mažeikių rajono savivaldybėje vykdomas gaisrų prevencijos priemones;

21.2. Mažeikių rajono savivaldybės administraciją dėl asmens (šeimos) įtraukimo į vienišų, senyvo amžiaus, asmenų su negalia ir nepilnamečius vaikus auginančių šeimų, turinčių specialiųjų poreikių ir gyvena riziką keliančiuose individualiuose gyvenamuosiuose būstuose, sąrašus pagal vidaus reikalų ministro patvirtintą gaisrų prevencijos veiksmų planą ar dėl kitų gaisrų prevencijos priemonių, numatytų Lietuvos Respublikos priešgaisrinės saugos įstatyme, taikymo.

22. Mažeikių rajono šeimos ir vaiko gerovės centras informuoja Skyrių apie asmenims (šeimoms) suteiktas prevencines socialines paslaugas. Socialinės paramos šeimai informacinėje sistemoje teikiami šie duomenys (už einamąjį mėnesį – ne vėliau kaip iki kito mėnesio 10 dienos) apie suteiktas prevencines socialines paslaugas:

22.1. duomenys apie asmenų, su kuriais buvo kontaktuota, skaičių renkami teikiant potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieškos paslaugą (suminis gavėjų skaičius);

22.2. duomenys apie konsultacijų, suteiktų asmenims, kurie kreipėsi į bendruomeninius šeimos namus, skaičių renkami organizuojant kompleksines paslaugas šeimai;

22.3. duomenys apie kompleksinių paslaugų šeimai gavėjus (paslaugų gavėjų bendrą skaičių ir suteiktų kompleksinių paslaugų šeimai sudėtyje esančių paslaugų skaičių) renkami teikiant kompleksines paslaugas šeimai;

22.4. duomenys apie suteiktų darbo su bendruomene paslaugų skaičių renkami teikiant darbo su bendruomene paslaugą;

22.5. duomenys apie šeimų (gavėjų) skaičių renkami teikiant šeimos konferencijos paslaugą (suminis gavėjų skaičius);

22.6. duomenys apie bendrą gavėjų (unikalių fizinių asmenų) skaičių renkami teikiant atvirojo darbo su jaunimu paslaugą;

22.7. duomenys apie bendrą gavėjų (unikalių fizinių asmenų) skaičių renkami teikiant mobiliojo darbo su jaunimu paslaugą;

22.8. duomenys apie bendrą gavėjų skaičių renkami teikiant sociokultūrinės paslaugas;

22.9. duomenys apie bendrą gavėjų skaičių renkami teikiant informavimo paslaugą.

23. Mažeikių rajono šeimos ir vaiko gerovės centras iki einamųjų metų sausio mėnesio 5 dienos raštu teikia Skyriui metinę aprašomąją analizę apie suteiktas prevencines socialines paslaugas už praėjusius metus.

V SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

24. Mažeikių rajono savivaldybės administracija ir Mažeikių rajono šeimos ir vaiko gerovės centras viešina informaciją savo interneto svetainėje ir (ar) žiniasklaidos priemonėse informaciją apie organizuojamas ir teikiamas prevencines socialines paslaugas.

25. Sprendimai ir veiksmai (neveikimas) dėl netinkamo prevencinių socialinių paslaugų teikimo gali būti apskūsti Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymo 43 straipsnio nustatyta tvarka.

26. Asmens duomenys, organizuojant ir (ar) teikiant prevencines socialines paslaugas, tvarkomi vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, Aprašu ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų apsaugą ir tvarkymą.
